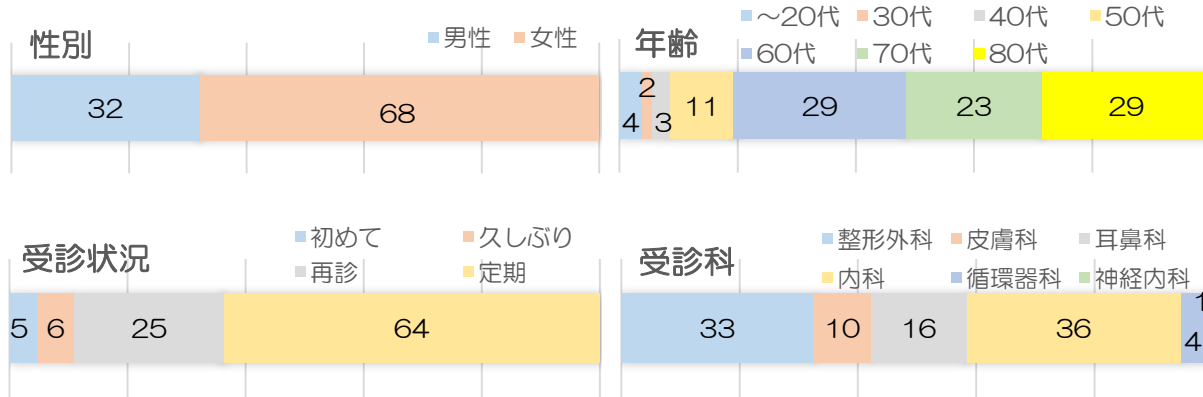


・ 患者さま満足度調査 結果のご報告 ・

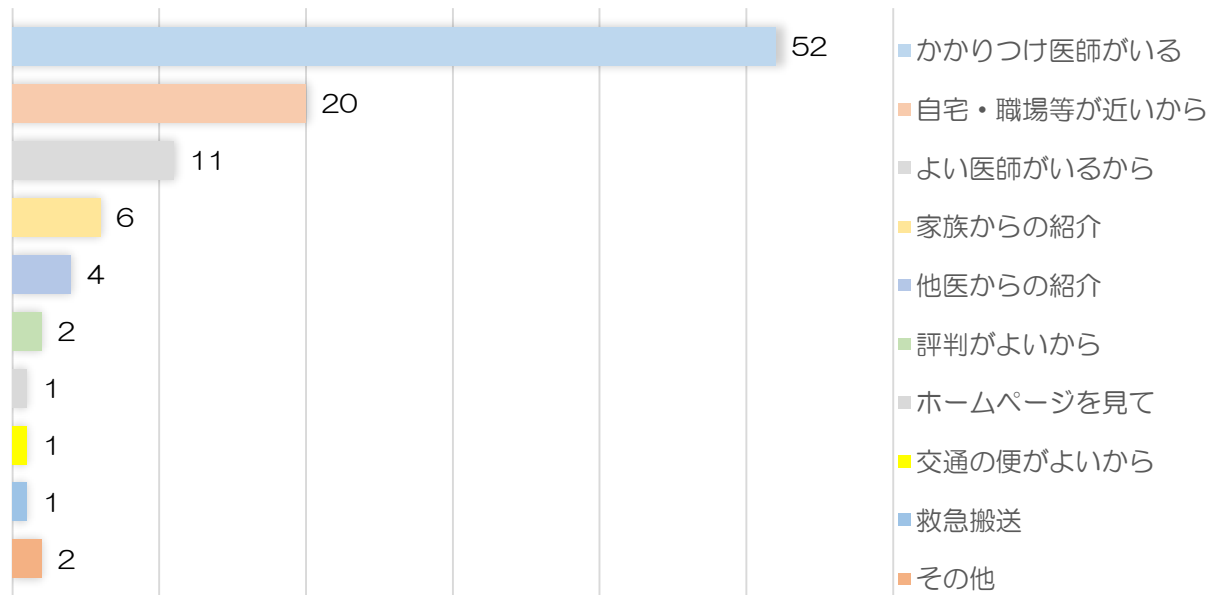
日ごろから病院運営にご理解、ご協力いただきまして、誠にありがとうございます。当院では平成29年2月に患者様満足度調査を実施いたしました。ご協力いただいた皆様にお礼を申し上げます。ここに、調査結果を報告いたします。

～ 外来 調査期間：平成29年2月8日（水）～10日（金） 回答数：133件 ～

○ご回答いただいた患者様について(%)

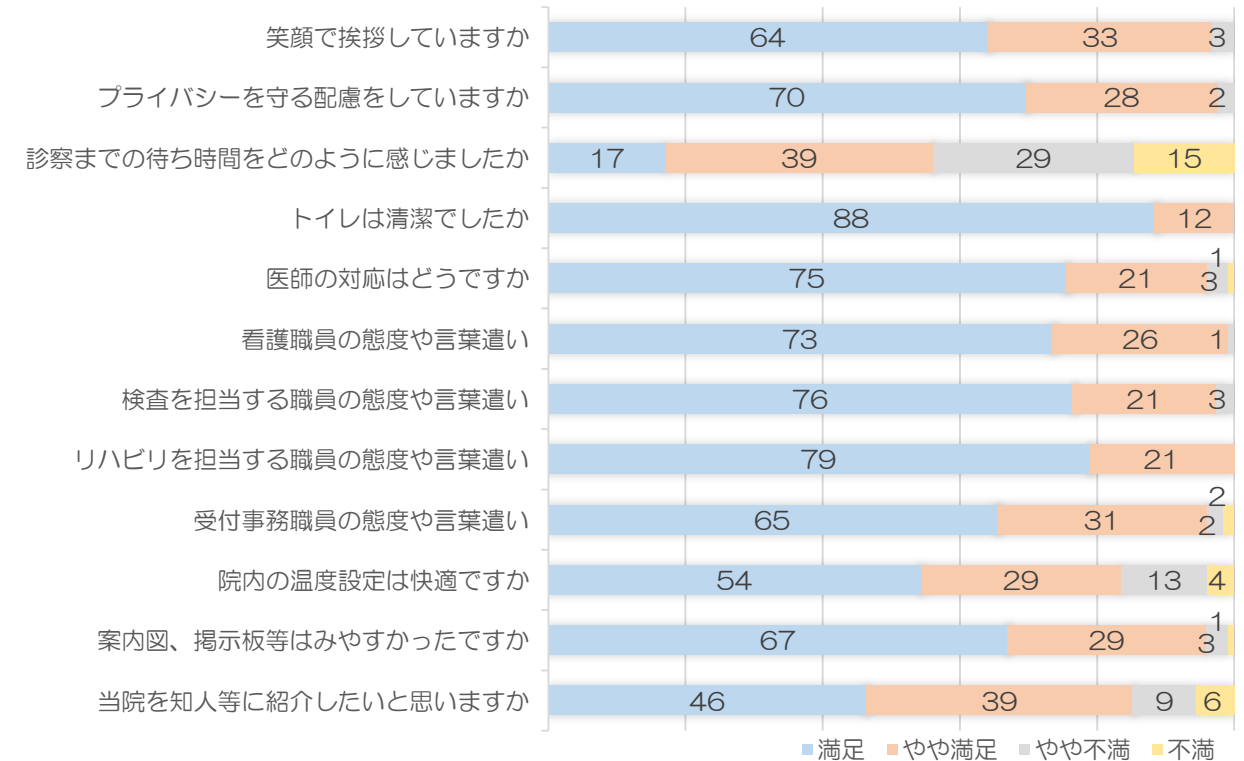


○当院を選択した理由(%)



患者さまの多くが「かかりつけ医師がいる」、「自宅・職場等が近いから」、「よい医師がいるから」という理由で、当院を選んでいらっしゃいます。

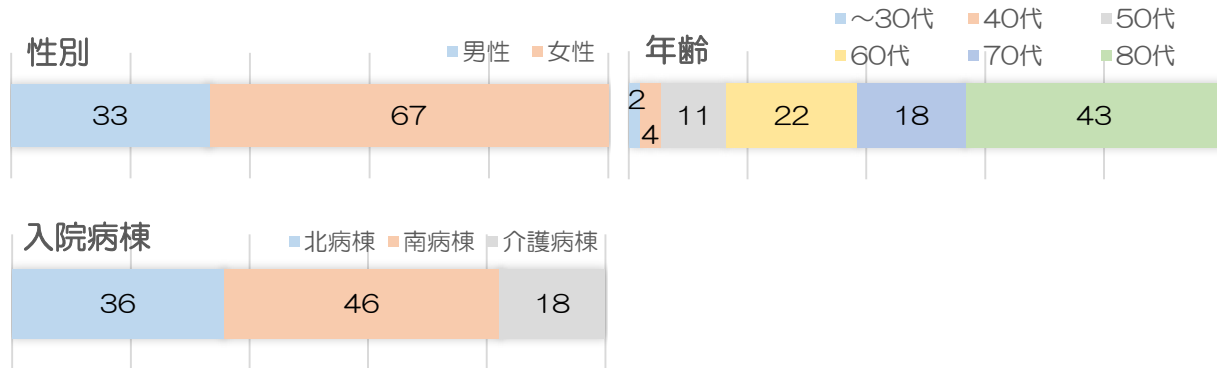
○質問項目(%)



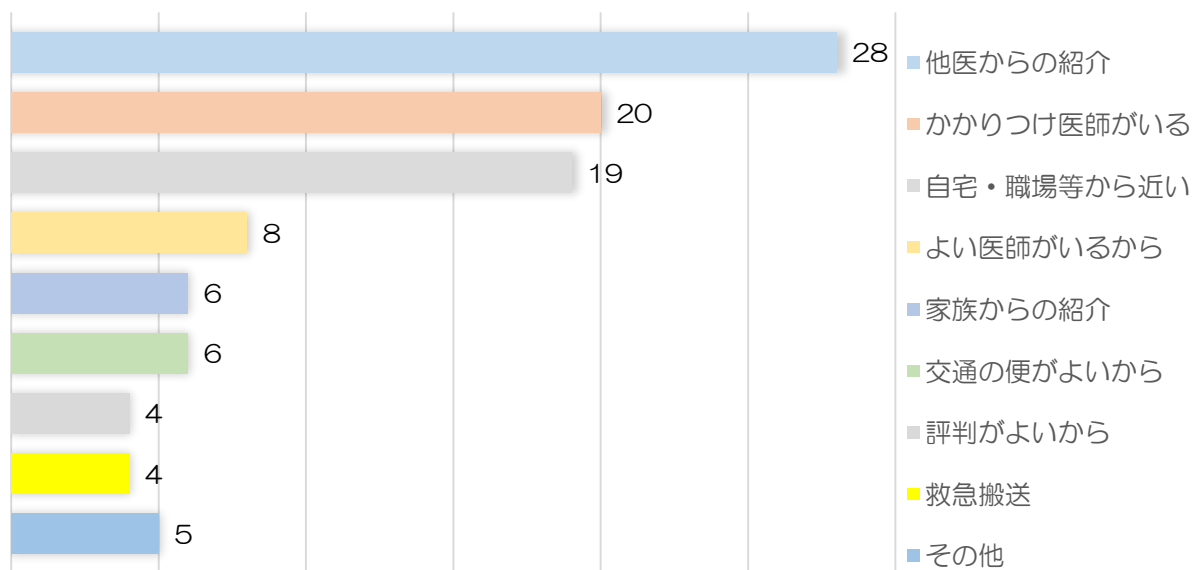
○自由記載欄にいただいたご意見

- 曜日によって待ち時間が長いときがある。
- 寒い時は少し温度をあげてほしい。
- トイレがあいていないことがあった。
- 障害者駐車スペースの充実。健常の方が駐車していることがある。
- これからも今のままで頑張ってください。
- 親切に対応されてよろしいかと思います。

○ご回答いただいた患者様について(%)

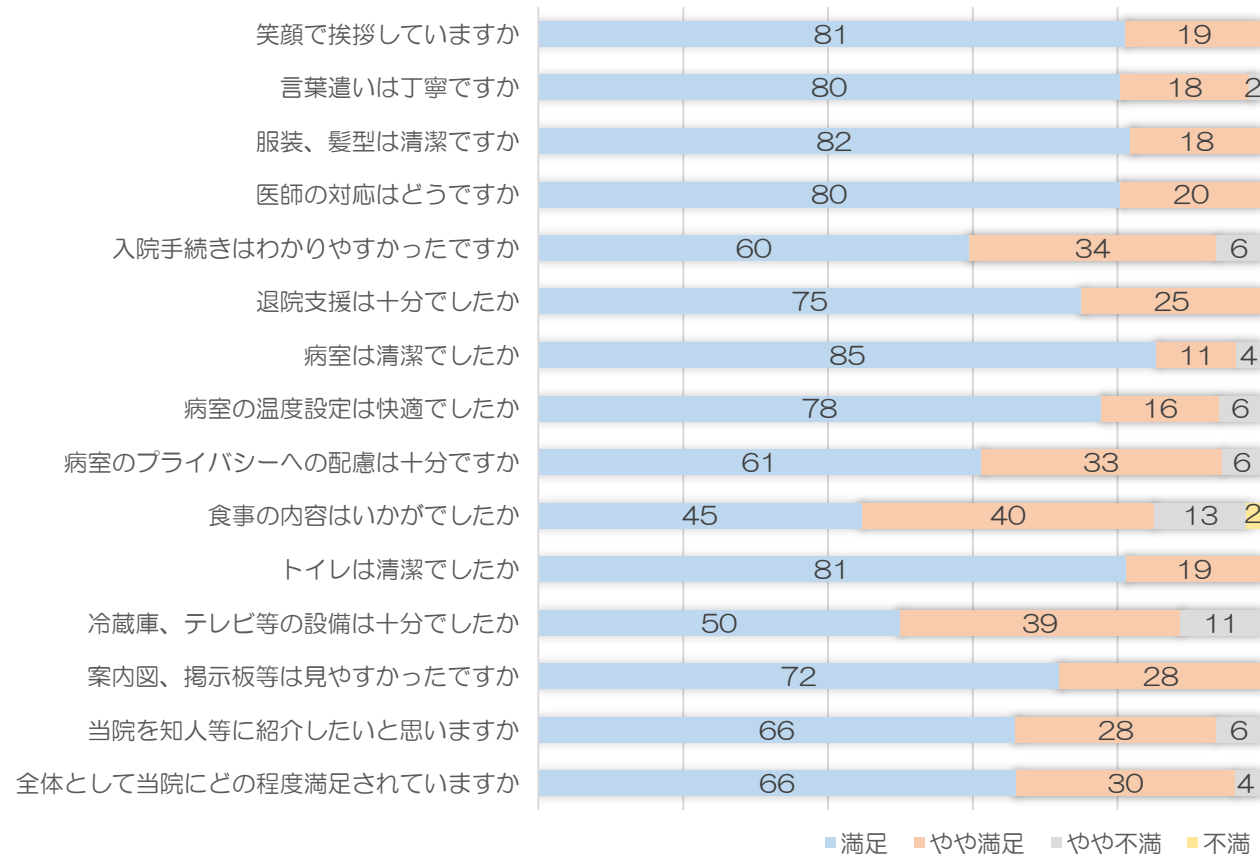


○当院を選択した理由(%)



患者さまの多くが「他医からの紹介」、「かかりつけ医師がいる」、「自宅・職場等から近い」という理由で、当院を選んでいらっしゃいます。

○質問項目(%)



○自由記載欄にいただいたご意見

- 談話室に新聞雑誌があればよい。スタッフは若々しく明るくとてもよかった。
- 担当医の先生も看護師、看護助手のかたすべての対応が気持ちよく、大変満足しています。
- 番組によってはテレビが暗くて見えにくい。
- リハビリが日曜日があればと思います。
- 冷蔵庫、公衆電話があってもいい。

～ ～ ～ ～ ～ アンケートに寄せられたご意見について、一部ご回答申し上げます。 ～ ～ ～ ～ ～

- | | |
|-----------------------|--|
| ● 談話室に雑誌があればよい。 | → 2階北病棟デイルームに雑誌を設置予定です。 |
| ● テレビが暗くて見えにくい。 | → 環境管理課に依頼し、点検予定です。 |
| ● リハビリが日曜日があればと思います。 | → 5月より南病棟の対象患者さまに対して、休日もリハビリを実施いたします。 |
| ● お漬物のついていないお膳は初めてです。 | → 当院では入院患者様の健康を考え、適切な塩分量の食事を提供しています。患者さまの楽しみにつながるよう行事食などを取り入れ、努力しているところです。 |
| ● 冷蔵庫、公衆電話があってもいい。 | → 冷蔵庫は1日52円で貸し出しをしております。また、公衆電話は1階総合受付前に設置しております。 |

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。いただいた貴重なご意見を活かし、医療サービスの向上に努めてまいります。 寺尾病院 サービス向上委員会