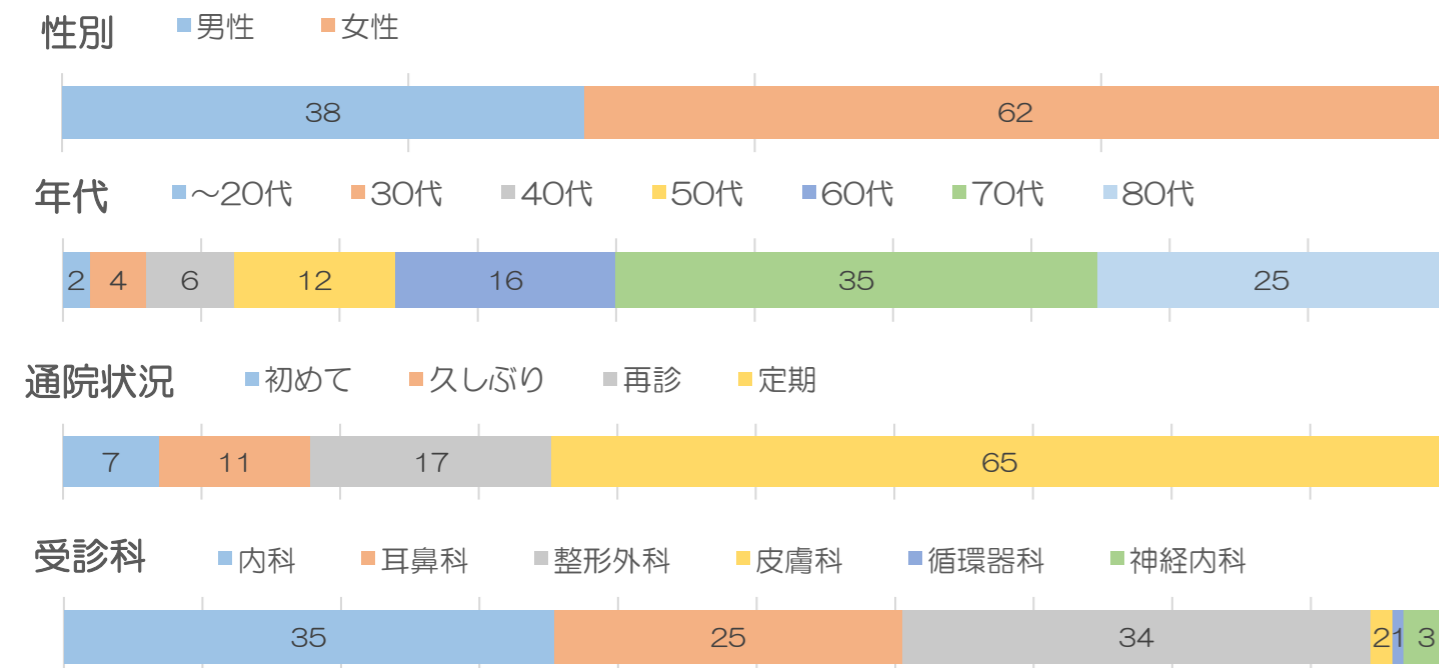


# ・2019年8月 外来患者さま満足度調査 結果のご報告・

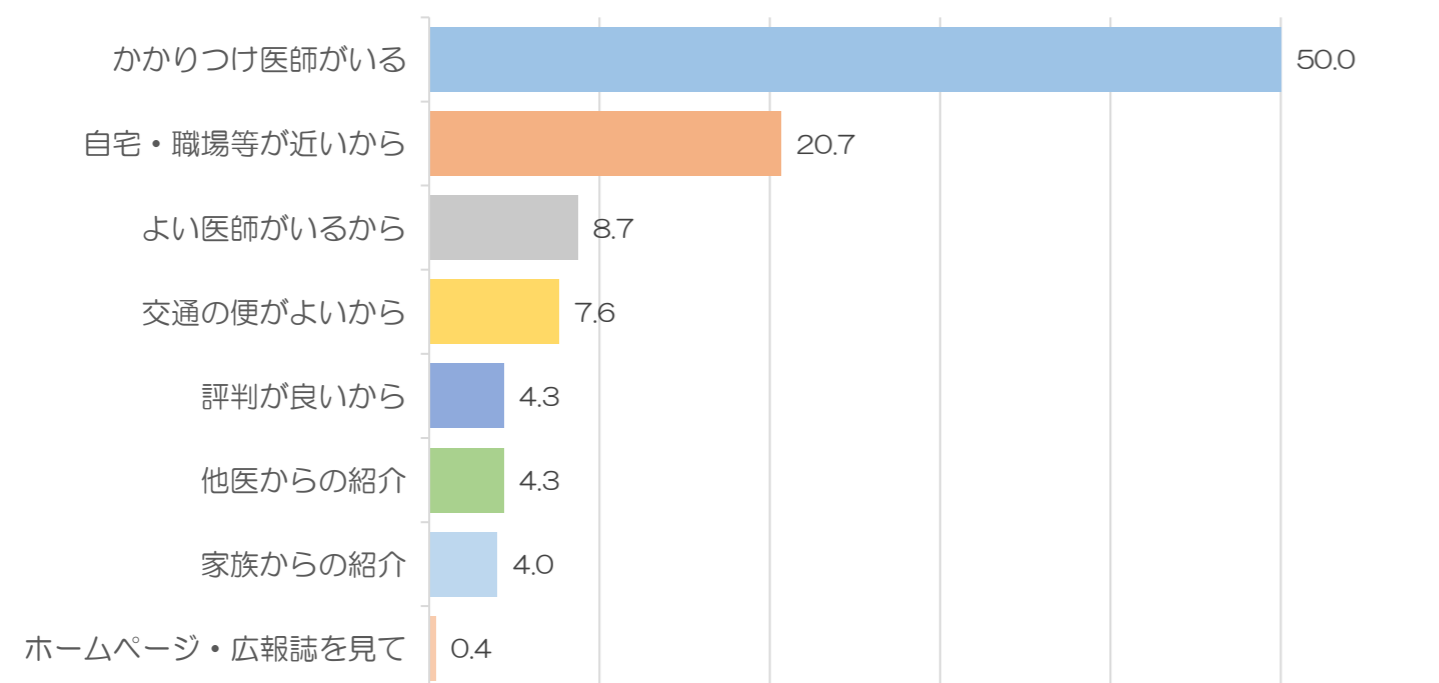
日ごろから病院運営にご理解、ご協力いただきまして、誠にありがとうございます。当院では2019年8月に外来患者さま満足度調査を実施いたしました。ご協力いただいた皆様にお礼を申し上げます。ここに、調査結果を報告いたします。

※調査期間：2019年8月26日（月）～8月31日（土） 回答数：231件

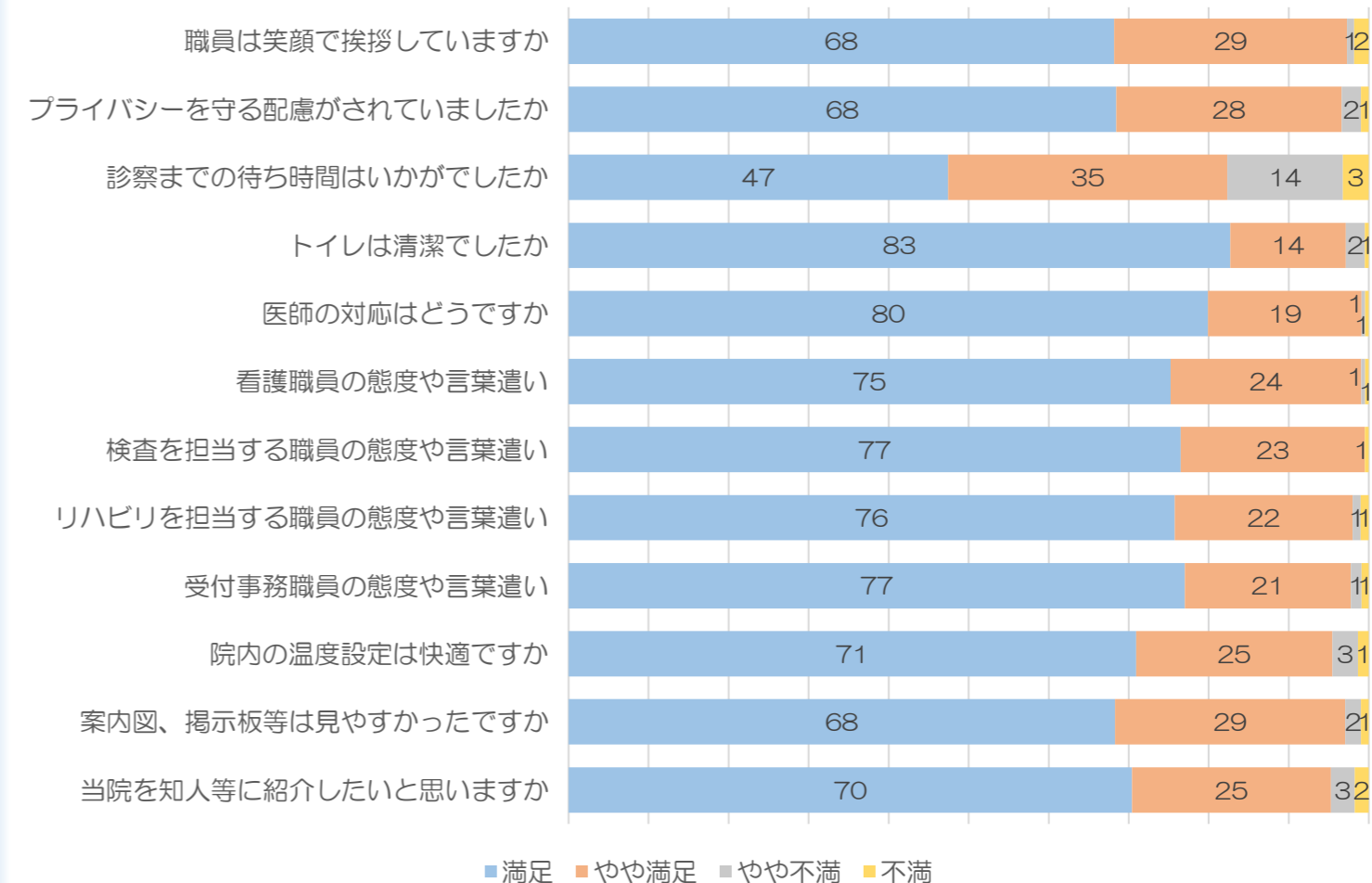
## ◎ご回答いただいた患者さまについて(%)



## ◎当院を選択していただいた理由(%)



## ◎質問項目(%)



満足度調査へのご協力ありがとうございました。

今回、「待ち時間が長い」というご意見を最も多くいただきました。現状の対策としまして、待合室に雑誌や医療情報の提供等を充実させることで、待ち時間を快適に過ごしていただけるよう努めてまいります。

また、内科の再診につきましては、予約制を導入しておりますので、受診時に次回受診日をご予約ください。

他にもたくさんの貴重なご意見をいただきました。今後の医療サービス向上の参考にさせていただきます。