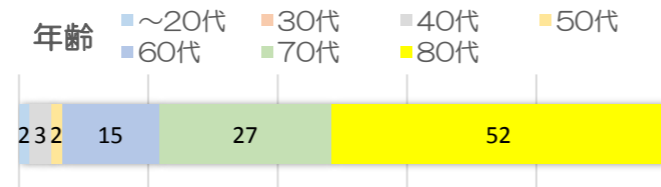
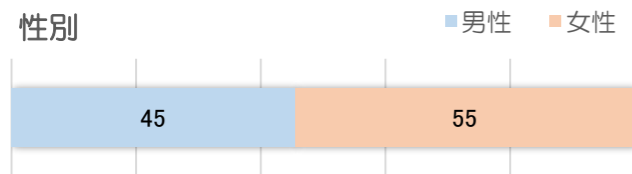


# 令和元年度 入院患者さま満足度調査 結果のご報告

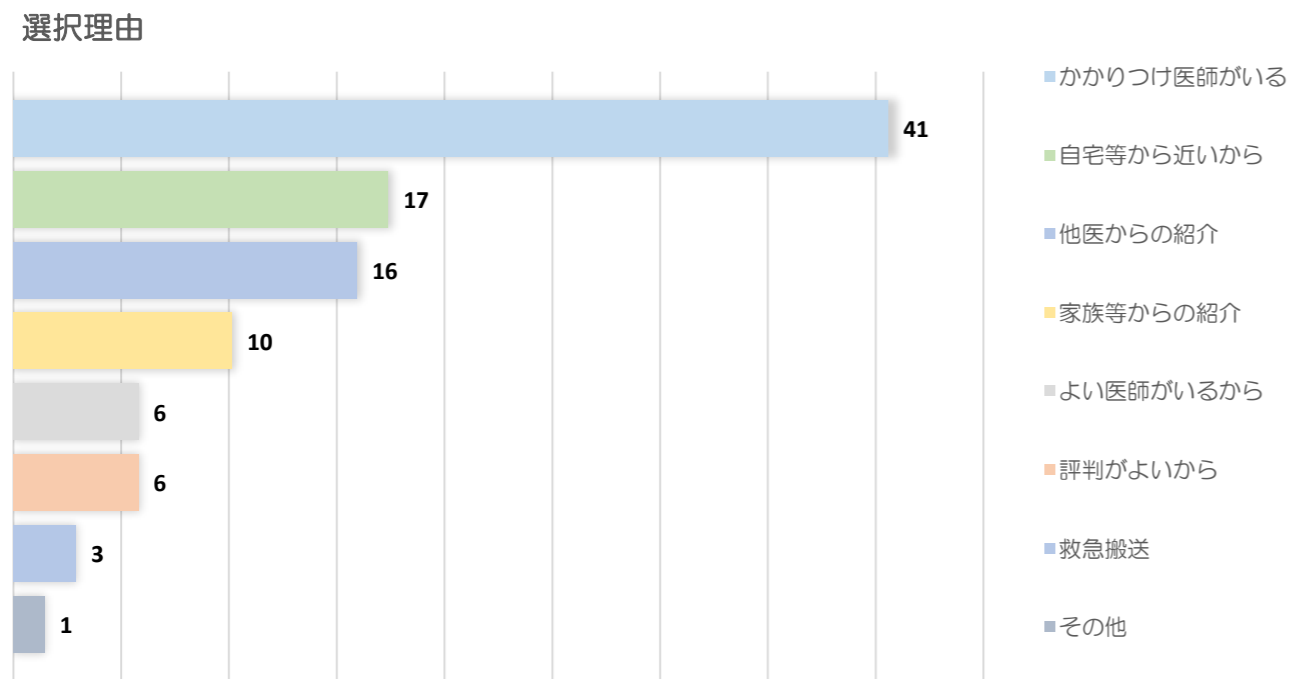
日ごろから病院運営にご理解、ご協力いただきまして、誠にありがとうございます。当院では入院されたすべての患者さまに満足度調査を実施いたしております。ご協力いただいた皆様にお礼を申し上げます。ここに、調査結果を報告いたします。

※調査期間：令和元年12月1日～令和2年3月31日 回答数：61件

## ◎ご回答いただいた患者さまについて(%)

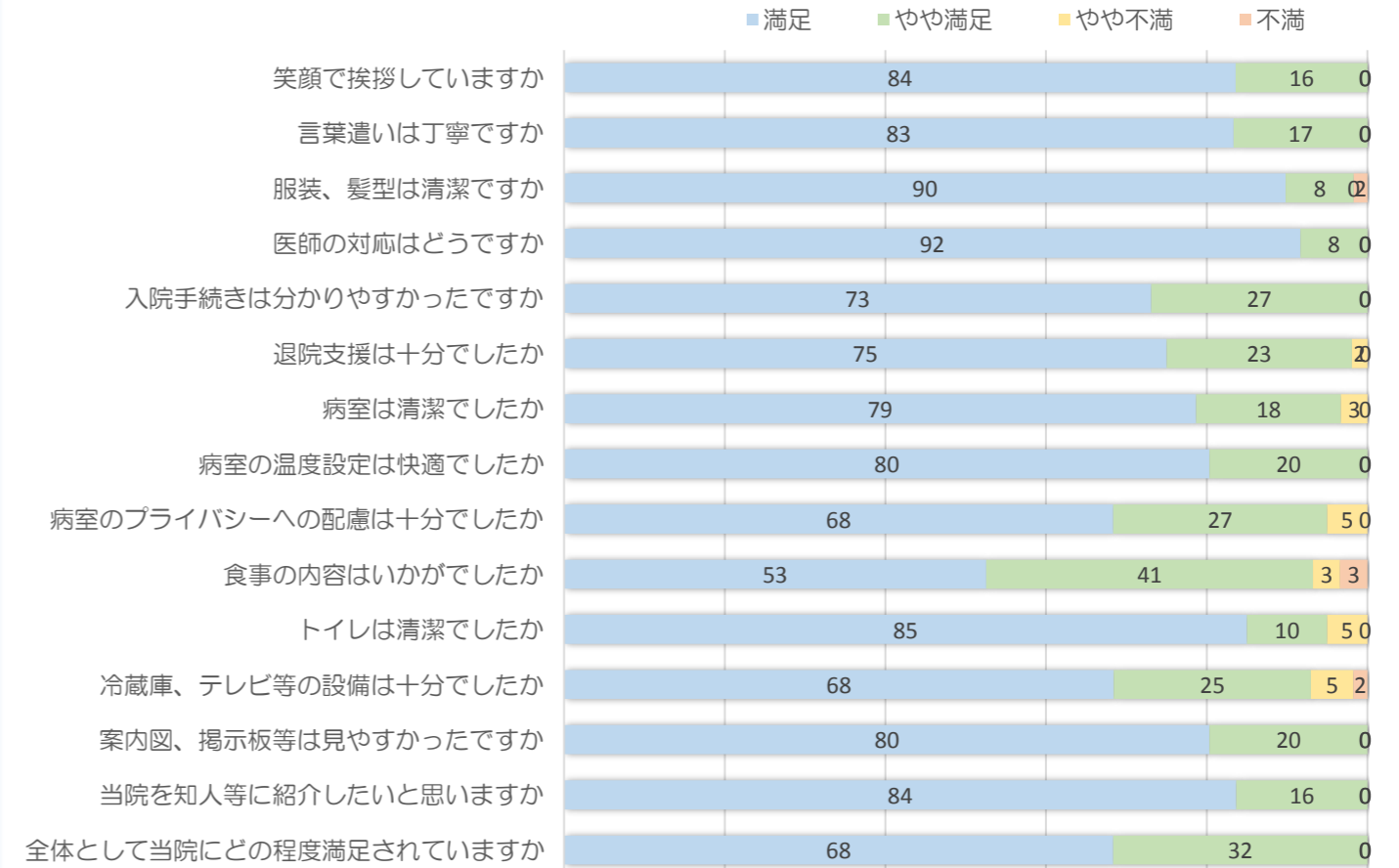


## ◎当院を選択していただいた理由(%)



多くの患者さまが、「かかりつけ医師がいる」、「自宅等から近いから」、「他医からの紹介」という理由で当院を選んでいらっしゃいます。

## ◎質問項目(%)



満足度調査へのご協力ありがとうございました。

自由記載欄に、「診察、手術、検査の流れ、スケジュールを概略でいいので時間割的に最初の段階で教えていただければ更に良いと思います。」というご意見をいただきました。現在当院では、一部の疾患になりますが、検査等のスケジュールを記したもの、いわゆるクリニカルパスを作成し、パスに沿った入院治療を行っております。今後、クリニカルパスの適用疾患を増やしていくよう検討しております。

他にもたくさんの貴重なご意見をいただきました。今後の医療サービス向上の参考にさせていただきます。